

Términos de Uso

Este documento define las condiciones y políticas que definen la relación entre usted (cliente) y WHATICKET.

Cláusula 1 - Servicios prestados y documentos contractuales aplicables:

1.1 WHATICKET es un Software as a Service (Software as a Service - SaaS) para empresas (Business to Business - B2B) y personas (Business to Person - B2P) que facilita la gestión de la relación con el cliente a través de la centralización y distribución de contactos y atención al cliente, con cobertura de comunicación multicanal.

1.1.1 El principal canal de comunicación en el que funciona la solución WHATICKET es WhatsApp.

1.1.2 La solución WHATICKET también funciona con los canales de comunicación del grupo Meta, involucrando a Facebook e Instagram.

1.1.3 El CLIENTE podrá utilizar su propio número preexistente para comunicarse vía WhatsApp;

1.1.4 El CLIENTE podrá utilizar una cuenta comercial preexistente para utilizar la comunicación vía Meta (Facebook e Instagram).

1.2 Además de estos Términos de uso y los Términos de uso de WhatsApp, Facebook e Instagram (Meta), otros documentos pueden aplicarse a la prestación de sus servicios, de acuerdo con los arreglos formales particulares que puedan existir entre nosotros. En este caso, todos estos documentos componen y forman su acuerdo.

1.3 Las disposiciones contenidas en documentos privados que puedan existir entre nosotros prevalecerán cuando traten de manera diferente cualquier contenido de estos términos. Esta prevalencia se producirá exclusivamente sobre este contenido específicamente considerado.

Cláusula 2 - Partes del Acuerdo

2.1 Las partes de este contrato son:

2.1.1 WHATICKET: integrado por Whaticket LLC, empresa estadounidense registrada bajo el EIN No. 36-5009550, con domicilio en 407 Lincoln Road, Suite 8N-421, Miami Beach, FL 33139, Estados Unidos;

2.1.2 "Usted" o "CLIENTE": empresa o persona física que contrata el licenciamiento de la solución WHATICKET, convirtiéndose así en responsable legal y económico ante WHATICKET.

Cláusula 3 - Precios y condiciones comerciales

3.1 Salvo estipulación en contrario en documento separado entre las partes, los precios aplicables, así como las características presentes en cada plan de contratación disponible, son los expuestos en el enlace <https://whaticket.com/precios/>.

3.1.1 Los precios mostrados no incluyen impuestos ni retenciones, que son responsabilidad exclusiva del CLIENTE.

3.1.2 Cuando el CLIENTE contrate WHATICKET desde un país donde WHATICKET no tenga operación local, los servicios serán prestados y facturados desde su operación en los Estados Unidos, según sea el caso.

3.2 La elección del plan la realizas tú en el momento de la contratación dentro de la propia plataforma a través del botón “suscripciones” situado en tu menú Izquierdo.

3.2.1 Los cambios de plan también deben solicitarse desde la propia plataforma a través del botón “suscripciones” ubicado en su menú Izquierdo.

3.3 Los planes de contratación por suscripción comprenden un costo fijo mensual o anual, determinado en función del número de conexiones (números de WhatsApp) y usuarios de la solución WHATICKET contratados.

3.4 Cualquier compra de créditos para la funcionalidad de campaña de mensajería se realizará de forma totalmente independiente y adicional y también podrá realizarse dentro de la propia plataforma a través del botón “suscripciones” ubicado en su menú Izquierdo.

Cláusula 4 - Formas de Pago

4.1 Los métodos de pago aceptados son: Débito Automático con Tarjeta de Crédito o Débito.

4.2 Dependiendo de tu nacionalidad, considerando que WHATICKET es una empresa con sede en Estados Unidos, puede ser necesario que la tarjeta sea internacional.

4.3 Los cobros se realizarán mensualmente y por adelantado, realizándose el primer pago en el momento de la contratación.

4.4 WHATICKET no almacena ninguna información de la tarjeta de crédito, solo se conservan los últimos cuatro dígitos de la tarjeta y un token que identifica el medio de pago proporcionado por Stripe. (Stripe.com).

4.5 WHATICKET podrá suspender y bloquear el acceso del CLIENTE a la solución e incluso rescindir este contrato por una buena razón, si el CLIENTE promueve indebidamente (1) solicitudes de devolución de cargo o (2) disputas con el operador de la tarjeta de crédito del cargo previsto en esta cláusula.

4.6 Los retrasos en el pago autorizarán a WHATICKET a suspender total o parcialmente los servicios prestados, incluida la funcionalidad de envío y recepción de mensajes a través de WhatsApp, Facebook, Instagram o el envío de campañas.

4.7 Según el caso, además de la suspensión de los servicios prevista en las cláusulas anteriores, se incrementarán las cantidades adeudadas con intereses de demora del 1% mensual y multa no compensatoria del 10%.

Cláusula 5 - Requisitos para el uso de la solución WHATICKET:

5.1 Son requisitos para la prestación de servicios por parte de WHATICKET los siguientes:

5.1.1 Navegador web actualizado compatible para el acceso.

5.1.2 Dispositivo celular móvil compatible.

5.1.3 Aceptación y sumisión a las condiciones establecidas en estos Términos.

5.1.4 Pago de acuerdo con el plan contratado.

5.1.5 El registro de los datos del CLIENTE y sus usuarios autorizados en la plataforma WHATICKET.

5.1.6 Mantener actualizados los datos registrados.

5.1.7 La configuración de los servicios por parte del CLIENTE de acuerdo a sus necesidades.

Cláusula 6 - Declaraciones de las Partes

6.1 WHATICKET y usted, que han aceptado la aplicación y el contenido de estos Términos, declaran que:

6.1.1 Sean legalmente capaces y legitimados para contratar, se encuentren debidamente acreditados para el ejercicio de sus actividades y se encuentren en regla, contando con todas las licencias, autorizaciones, certificados, permisos o cualquier otro requisito que sea necesario a nivel Federal, Estatal y Municipal.

6.1.2 Cumplir cabalmente con sus obligaciones legales, especialmente las de carácter tributario, laboral y de seguridad social.

6.1.3 Cuentan con los respectivos y necesarios requisitos técnicos y operativos para garantizar la prestación y disfrute de los servicios ofrecidos por WHATICKET.

6.1.4 No existe obstáculo administrativo, judicial o contractual que les impida cumplir con las obligaciones asumidas en virtud de su contrato.

6.1.5 Guiarán su conducta, durante y después de la vigencia de su Contrato, de buena fe y transparencia, para no lesionar los derechos y expectativas legítimas de los demás y respetarán la función social de su contrato.

6.1.6 Para establecer la relación contractual entre ellos, no fueron necesarias inversiones considerables o cuantiosas.

6.1.7 Se comprometen a cumplir con toda la legislación aplicable.

Cláusula 7 - Previsiones Generales

7.1 Si alguna de las Partes no hace cumplir -cuando sea facultativo- cualquiera de las disposiciones que rigen la relación entre ellas o cualquier derecho que tengan, tal hecho no se interpretará como una renuncia o como una nueva estipulación contractual.

7.1.1 Si, por cualquier motivo, cualquier disposición contractual que rige el Acuerdo entre las Partes se considera inválida, ilegal o inaplicable, las demás, en la medida en que no sea imposible o ilógico, permanecerán sin cambios y con plena vigencia. En caso de ser necesario, las disposiciones afectadas podrán ser sustituidas por otras nuevas, cuyos efectos sean lo más parecidos posibles a los deseados por las Partes cuando dichas disposiciones sean aceptadas y acordadas.

7.1.1 La constitución de la relación entre las Partes no importará exclusivamente, y las Partes quedarán libres para contratar con otros proveedores o clientes.

7.1.2 Ambas Partes harán todos los esfuerzos posibles para obligar a los sucesores a cumplir con las obligaciones asumidas contractualmente.

7.1.3 Sin perjuicio de las obligaciones y garantías estipuladas en estos Términos, los servicios contratados serán prestados por WHATICKET "tal cual" ("tal cual"), sin garantías y obligaciones, dentro de los límites legales aplicables, de mejoras o idoneidad para un propósito específico.

7.1.4 La relación entre WHATICKET y CLIENTE es la de prestador de servicios y tomador de servicios, respectivamente, por lo que no será considerada, en ningún caso, como un medio para constituir una sociedad, unión temporal, asociación, mandato, representación, agencia, consorcio o incluso para establecer una relación laboral en cualquier formato.

Cláusula 8 - Actualización de los documentos contractuales

8.1 El CLIENTE reconoce y acepta que cualquier cambio a estos u otros Términos que rigen la relación entre las Partes podrá ser realizado unilateralmente por WHATICKET con el fin de incluir cambios o desarrollos en los servicios y/o canales de comunicación en los que funciona la solución.

Cláusula 9 - Propiedad Intelectual

9.1 Las Partes se comprometen a respetar recíprocamente y en forma permanente los derechos de autor, marcas, patentes, registros, códigos fuente, software, diseños industriales y demás derechos de propiedad intelectual.

9.2 Dada la naturaleza de la actividad desarrollada por WHATICKET, licenciando el uso de software en formato as-a-service para una solución de comunicación en canales digitales de comunicación, cualquier tipo de desarrollo realizado en su plataforma será considerado de su propiedad, y corresponde al CLIENTE, en su caso, la licencia de uso de este eventual desarrollo únicamente mientras esté contratado.

9.3 Las Partes se comprometen a no reproducir, descompilar ni aplicar ingeniería inversa a ninguno de los servicios o plataformas de la otra parte.

9.4 El uso del nombre, logotipo u otros signos distintivos de una parte por la otra sólo puede ocurrir con autorización en este sentido, salvo disposición en contrario en cualquier otro documento suscrito entre nosotros, estando ambas partes obligadas, en todo caso, a nunca dañar o violar los derechos de otra persona al hacerlo.

Cláusula 10 - Secreto y Confidencialidad

10.1 Dada la naturaleza de la relación entre las Partes y la naturaleza de los servicios prestados por WHATICKET, las Partes reconocen que la información considerada confidencial puede ser intercambiada entre ellas.

10.2 Información que no está: (1) disponible al público, (2) puesta a disposición del público por el titular de la información, (3) conocida por cualquiera de las Partes antes de tener acceso a cierta información en virtud de su Contrato, (4) tengan su divulgación determinada por orden judicial o autoridad administrativa en el ejercicio de sus facultades o (5) lleguen a conocimiento de cualquiera de las Partes con un origen distinto al de la relación contractual mantenida entre ellas y sin incumplimiento de obligación alguna de secreto que es de conocimiento de quien recibe la información.

10.3 En caso de determinación judicial o administrativa de revelar información confidencial, la Parte que deba cumplir con la orden tendrá el deber de informar al titular de la información - cuando este acto de informar no esté legalmente prohibido por la orden de revelación - lo que deberá hacer antes de divulgar la información o, cuando ello no pueda hacerse por cualquier motivo, tan pronto como sea posible.

10.4 La información confidencial proporcionada por cualquiera de las Partes para la ejecución de su Contrato se utilizará exclusivamente para los fines y en la medida de la necesidad para la cual fue divulgada. En cumplimiento de estos lineamientos, las Partes consienten la divulgación de información confidencial a empleados, agentes o representantes, quienes estarán sujetos al mismo o más riguroso deber de confidencialidad.

10.5 Los deberes de secreto y confidencialidad previstos en estos Términos permanecerán vigentes hasta 5 (cinco) años después de finalizada la relación contractual entre las Partes.

Cláusula 11 - Subcontratación

11.1 WHATICKET podrá subcontratar empresas colaboradoras para la ejecución de parte de los servicios contratados por el CLIENTE.

Cláusula 12 - Ética y Prácticas Anticorrupción

12.1 Las Partes se comprometen a cumplir estrictamente la legislación brasileña anticorrupción actualizada, además de observar los más altos estándares de buenas prácticas en nuestros respectivos mercados y en materia de comunicación.

12.2 Las Partes se obligan a impedir que se entreguen o reciban cantidades, regalos o ventajas que no sean consecuencia contractual de las obligaciones asumidas entre ellas.

12.3 Las Partes declaran que no están involucradas y se comprometen a no involucrarse, directa o indirectamente, por sí mismas o sus representantes, en cualquier actividad o práctica que constituya una violación de cualquier legislación anticorrupción.

12.4 Las Partes se comprometen a (1) no utilizar mano de obra infantil, esclava o similar y (2) observar y cumplir las disposiciones legales aplicables en materia de protección del medio ambiente.

12.5 Los deberes y declaraciones asumidos por las Partes podrán ser objeto de una auditoría personal o de terceros expresamente contratados, momento en el cual se buscarán y analizarán los documentos y actividades que acrediten el cumplimiento de la Parte en los términos de esta cláusula.

Cláusula 13 - Caso fortuito y fuerza mayor

13.1 En caso de ocurrir hechos que puedan calificarse como caso fortuito o fuerza mayor, la Parte que tenga conocimiento del hecho deberá informar a la otra dentro de los 3 (tres) días siguientes a la ocurrencia del hecho junto con las medidas que se estén tomando para combatir el hecho y previsión de regularización, cuando sea posible.

13.2 Los plazos que puedan verse afectados por caso fortuito o fuerza mayor se ampliarán en proporción a la demora.

13.3 La interrupción de los servicios prestados por WHATICKET por un período superior a 15 (quince) días por causa de caso fortuito o fuerza mayor, permitirá a cualquiera de las Partes dar por terminado el Contrato sin que correspondan cantidades adeudadas en concepto de multa o indemnización. En este caso, seguirán siendo debidas las cantidades calculadas en razón del uso y/o disponibilidad, en su caso, de los servicios prestados.

13.4 No se considerará caso fortuito o fuerza mayor excluyente del deber de contraprestación económica asumido por el CLIENTE a cambio de la prestación de los servicios por parte de WHATICKET.

Cláusula 14 - Hipótesis de Terminación del Contrato

14.1 Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que WHATICKET pueda tener contra el Cliente, WHATICKET podrá rescindir el contrato en cualquier momento y sin intervención legal en el caso de circunstancias excepcionales que hagan imposible continuar cualquier cooperación profesional entre WHATICKET y el Cliente.

14.1.1 El Cliente acepta que las siguientes circunstancias se considerarán circunstancias excepcionales:

14.1.1.1 Si WHATICKET detecta o tiene razones sustanciales para creer que: Los Datos del Cliente son falsos, engañosos, inexactos u obsoletos.

14.1.1.2 El Cliente incumple materialmente cualquiera de las disposiciones de las presentes condiciones de servicio y, sin perjuicio de una notificación por parte de WHATICKET (i) para que subsane la situación, así como (ii) se abstenga de tal incumplimiento y, en lo posible, (iii) evitar que dicho incumplimiento o incumplimientos se produzcan en el futuro, incumplir dicha solicitud dentro de los 7 días naturales siguientes a la recepción de dicha notificación, sin perjuicio de que WHATICKET reclame al Cliente una indemnización adicional como consecuencia de dicho incumplimiento de contrato.

14.1.1.3 El Cliente utiliza la Herramienta, la Aplicación y los Servicios para fines no autorizados, ilegales y/o inapropiados.

14.1.1.4 El acuerdo con el Cliente se basa en información incorrecta o falsa del Cliente;

14.1.1.5 El Cliente solicitó los Servicios por razones que no pueden considerarse objetivamente razonables y aceptables.

14.1.1.6 Si el Cliente cesa en sus pagos, se declara en quiebra, se declara en quiebra, entra en liquidación o proceso similar o es liquidado.

14.1.1.7 Si el Cliente comete un acto de deshonestidad, deslealtad o fraude en relación con WHATICKET, su negocio o la Herramienta, Aplicación y Servicios.

14.1.1.8 Si el Cliente incurre en un uso abusivo de los canales de comunicación ofrecidos por WHATICKET, incluyendo -de forma no taxativa- la creación masiva, indiscriminada o fraudulenta de números de WhatsApp, o el envío de mensajes a contactos que no han otorgado su consentimiento para recibir dicho contenido (spam), en violación de las políticas de WhatsApp Business y/o de las políticas de Meta.

14.1.2 En caso de resolución por WHATICKET, notificada por correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación, el contrato quedará automáticamente resuelto sin previo aviso ni indemnización y sin perjuicio del derecho a indemnización. En el caso específico de la circunstancia excepcional prevista en la cláusula 14.1.1.8, la rescisión será inmediata y unilateral, sin previo aviso, y no dará derecho a reembolso de los valores ya pagados por el CLIENTE.

14.1.3 WHATICKET no garantiza (i) su capacidad para usar el Servicio, (ii) su satisfacción con el Servicio, (iii) que el Servicio estará disponible en todo momento, sin interrupciones y sin errores (iv), la exactitud de los cálculos matemáticos realizados por el Servicio, y (v) que se corregirán los bugs o errores en el Servicio.

14.1.24 WHATICKET no es responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente, especial, ejemplar, punitivo o de otro tipo que surja de su uso del Servicio o esté relacionado de algún modo con este. Su único remedio en caso de insatisfacción con el Servicio es dejar de utilizar el Servicio.

14.2 El Cliente podrá cancelar inmediatamente su suscripción y rescindir este contrato directamente dentro de la plataforma, accediendo al menú "suscripciones" y seleccionando la opción de cancelar su suscripción.

14.2.1 La terminación resultará en la desactivación o eliminación de su Cuenta o su acceso a su Cuenta, y la pérdida y renuncia de todo el Contenido en su Cuenta. Esta información no se puede recuperar de WHATICKET una vez que se cierra su cuenta. Por favor, tenga en cuenta esto.

14.2.2 No se proporcionarán reembolsos ni créditos por Tarifas si elige rescindir este Acuerdo antes del final de su Plazo. Si rescinde este Acuerdo antes del vencimiento de su Plazo, o WHATICKET realiza dicha rescisión,

además de otros montos que pueda adeudar a WHATICKET, debe pagar de inmediato cualquier Tarifa no pagada asociada con el resto de su Plazo.

14.3 Además de otros casos previstos en este u otros documentos aplicables, el Acuerdo celebrado entre las Partes podrá darse por terminado cuando:

14.4 Los servicios ofrecidos por WHATICKET ya no podrán ser prestados por actos o hechos imputables a cualquiera de las Partes o a terceros.

14.5 El CLIENTE permanece en mora por un período superior a 7 (siete) días.

Cláusula 15 - Servicios Beta y Servicios Gratuitos

15.1 WHATICKET podrá prestar ocasionalmente servicios en fase Beta. La clasificación de un servicio como "Beta".

15.1.1 Los servicios en fase Beta son aquellos que no están 100% (cien por ciento) completos y que se encuentran en constante evolución, pero que presentan mejoras o nuevas funcionalidades que ya están en condiciones de ser utilizadas de manera funcional y efectiva;

15.2 Los Productos Beta pueden proporcionarse de forma gratuita o mediante pago, lo que no restará valor a sus características Beta.

15.3 Los servicios en fase Beta pueden no funcionar a la perfección, por lo que condiciones como disponibilidad, eficiencia y otras que se encuentran en los servicios regulares pueden no aplicar;

15.4 La utilización de los servicios en fase Beta por parte del CLIENTE es voluntaria y está sujeta a lo dispuesto en la presente cláusula, por lo que WHATICKET no podrá ser considerado responsable por actos o hechos lesivos directamente relacionados con la utilización del servicio en fase Beta.

15.5 Los Servicios en fase Beta podrán presentar sus propios Términos de Uso que tratarán en detalle las especificidades de las condiciones y obligaciones inherentes a dichos servicios.

15.6 WHATICKET no garantiza la continuidad del servicio ni el lanzamiento de su versión comercial.

15.7 WHATICKET podrá interrumpir los servicios en fase Beta en cualquier momento y sin previo aviso.

15.8 Además de los servicios en fase Beta, WHATICKET también podrá poner a disposición del CLIENTE pruebas gratuitas, servicios o funcionalidades gratuitas a través de sus Plataformas.

15.9 Los servicios gratuitos pueden interrumpirse o cobrarse en el futuro. El CLIENTE será informado previamente, por lo menos con 30 (treinta) días de anticipación, de las condiciones comerciales propuestas para el uso de los servicios.

Cláusula 16 - Contenido objeto de tráfico

16.1 Corresponde exclusivamente al CLIENTE elegir y/o preparar el contenido a enviar en los mensajes transmitidos a través de los servicios prestados por WHATICKET.

16.2 Sin embargo, al comunicarse, el CLIENTE debe:

16.2.1 Identifíquese siempre de forma clara, precisa y legítima al iniciar su comunicación.

16.2.2 No traficar contenidos dudosos, cuya naturaleza no pueda identificarse claramente.

16.2.3 No enviar mensajes cuyo contenido se sepa que es falso o deliberadamente desactualizado.

16.2.4 Respetar la función social de la comunicación.

16.2.5 No violar los derechos de terceros.

16.2.6 Respetar los derechos de los titulares de los datos personales tratados por la comunicación realizada.

16.2.7 Observar y seguir la legislación vigente y aplicable, además de las normas de uso del canal de comunicación utilizado, en especial los Términos de Uso - WhatsApp, Facebook e Instagram (Meta).

16.2.8 Cumplir con las políticas de WhatsApp Business y las políticas de Meta relacionadas con el envío de mensajes, absteniéndose de realizar prácticas abusivas, incluyendo -de forma no taxativa- la creación masiva, indiscriminada o fraudulenta de números, y el envío de mensajes a contactos que no han otorgado su consentimiento para recibir dicho contenido (spam).

16.3 Independientemente de la solución o canal utilizado por el CLIENTE, los mensajes transmitidos deberán tener un carácter estrictamente comercial, corporativo y/o institucional, quedando prohibido el uso de los servicios de WHATICKET para el tráfico de mensajes de carácter personal o de otro tipo.

16.4 Si, debido al contenido transmitido por el CLIENTE, WHATICKET sufre (1) cualquier tipo de sanción, legal o contractual, impuesta por una agencia gubernamental o empresa que controla un canal de comunicación, o sufre (2) cualquier tipo de daño reclamado por un tercero, se le cobrará al CLIENTE la cantidad correspondiente de forma íntegra e inmediata, sin perjuicio de la determinación de cualesquiera daños y perjuicios adicionales.

16.5 Si WHATICKET detecta o recibe evidencia de que el CLIENTE incurre en el uso abusivo descrito en la cláusula 16.2.8, WHATICKET podrá suspender o cancelar de forma inmediata y unilateral la cuenta del CLIENTE, conforme a lo previsto en la cláusula 14.1.1.8, sin opción de reembolso de los valores ya pagados.

Cláusula 17 - Política de Precios

17.1 WHATICKET podrá, previo aviso de al menos 30 (treinta) días, modificar los precios cobrados por los servicios prestados de acuerdo a sus necesidades.

17.2 Si el CLIENTE no está de acuerdo con los precios actualizados, podrá solicitar la cancelación de su contrato, sin costo alguno, directamente dentro de la plataforma a través del botón "suscripciones" de su menú Izquierdo.

17.3 La utilización de los servicios prestados por WHATICKET supondrá la aceptación por parte del CLIENTE de las nuevas condiciones comerciales.

Cláusula 18 - Responsabilidades

18.1 WHATICKET no será responsable de:

18.1.1 Daños indirectos y/o consecuentes (incluidos, entre otros, pérdida de ingresos, pérdida de buena voluntad y daños a la propiedad del Cliente causados por la Herramienta, la Aplicación y los Servicios). Esta limitación de responsabilidad también se aplica cuando WHATICKET ha sido informado específicamente de la pérdida potencial por parte del Cliente.

18.1.2 Defectos que hayan sido causados directa o indirectamente por la acción del Cliente o de un tercero, independientemente de que sean causados por error o negligencia;

18.1.3 Daños causados por el uso de la Herramienta, la Aplicación y los Servicios para un propósito distinto al propósito para el cual fue desarrollado o destinado por WHATICKET.

18.1.4 Daños adicionales causados por el uso continuado por parte del Cliente, Administrador y/o Usuarios después de que se detecte un defecto.

18.1.5 La pérdida o mal uso de los Datos del Cliente, a menos que sea únicamente por su culpa.

18.1.6 Daños causados por el incumplimiento de cualquier consejo y/o guía que pueda ser dada por WHATICKET, la cual siempre brinda de manera discrecional.

18.1.7 Daños causados por fuerza mayor.

18.1.8 Se considera que el Cliente no proporciona ninguna información (confidencial) (por ejemplo, una hoja de cálculo de Excel con datos, incluidos los Datos del Cliente) ni datos de inicio de sesión a ningún empleado de WHATICKET de ninguna manera y por ningún motivo. Si el Cliente, contrariamente a lo anterior, proporciona dichos datos a WHATICKET, el Cliente reconoce que está actuando bajo su propio riesgo. En este caso, WHATICKET no puede garantizar la misma seguridad y confidencialidad en relación con la información proporcionada que lo hace en relación con los Datos del Cliente.

18.1.9 El Cliente indemnizará y/o mantendrá indemne a WHATICKET frente a todas las reclamaciones de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la existencia, ejecución, incumplimiento y/o terminación de las presentes condiciones de servicio y que hayan sido causadas por su propia negligencia, culpa o descuido o por parte de su Administrador y/o de cualquiera de sus Usuarios.

18.2 WHATICKET no indemnizará los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se causen en virtud del contenido de los mensajes transmitidos por el CLIENTE.

18.3 WHATICKET no indemnizará el lucro cesante o los daños y perjuicios causados como consecuencia de pérdida de azar o hipótesis análogas.

18.4 WHATICKET no indemnizará los daños causados como consecuencia del uso de productos en fase Beta;

18.5 WHATICKET no será responsable por actos, hechos o faltas directamente vinculadas (1) a los proveedores de canales de comunicación, tales como Facebook, Instagram (Meta), o (2) a terceros cuya realización no esté bajo su dirección, supervisión o responsabilidad.

18.6 Si WHATICKET es objeto de una notificación por parte de alguna autoridad gubernamental o de un tercero proveedor, y esta notificación tiene su origen en un acto o hecho practicado (1) por el CLIENTE, (2) por un tercero que puede entenderse como el responsable del CLIENTE o (3) por un tercero en el uso indebido y culposo de las credenciales de acceso del CLIENTE a cualquiera de los canales, plataformas o herramientas que ofrece WHATICKET, el CLIENTE asumirá la responsabilidad de esta valoración y reembolsará a WHATICKET los gastos que ha incurrido o los daños que ha sufrido como consecuencia de la tasación.

18.7 Salvo en los casos previstos en las cláusulas anteriores o en otros expresamente previstos en las presentes Condiciones, WHATICKET y el CLIENTE responderán dentro de los límites de su respectiva participación en cada hecho dañoso.

18.8 El CLIENTE indemnizará solidariamente los daños y perjuicios causados como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas en este u otros Términos aplicables cuando dicho incumplimiento se practique, (1) a un tercero que pueda entenderse bajo la responsabilidad del CLIENTE o (3) por un tercero en uso indebido y culpable de sus credenciales de acceso a cualquiera de los canales, plataformas o

herramientas que ofrece WHATICKET.

18.9 Frente a procedimientos judiciales o administrativos, la Parte que sea responsable de los hechos en ellos comprobados - de conformidad con la ley o cualquiera de los Términos aplicables - deberá (1) hacer todos los esfuerzos razonables para defender y mantener indemne a la parte inocente y (2) asumir su parte de responsabilidad por los actos y hechos en discusión, procurando, en su caso, la exclusión de la parte inocente de ese proceso.

Cláusula 19 - Seguridad de la Información y Tratamiento de Datos Personales

19.1 WHATICKET y el CLIENTE se comprometen a tratar los Datos Personales involucrados en la elaboración y necesarios para la ejecución del contrato suscrito entre ellos, única y exclusivamente para cumplir con la finalidad a la que están destinados y con respeto a toda la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de Datos Personales, bajo pena de incurrir en multa por incumplimiento de contrato.

19.2 WHATICKET o sus afiliados, sus empleados, representantes, contratistas u otros llevarán a cabo el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del RESPONSABLE garantizarán que cualquier persona involucrada en el Tratamiento de Datos Personales por cuenta de éste, en virtud del contrato celebrado entre WHATICKET y el CLIENTE, se ajustará a lo dispuesto en la presente cláusula.

19.2.1 Finalidad: WHATICKET, como Operador, tratará los Datos Personales recibidos únicamente para dar cumplimiento a lo dispuesto en el contrato suscrito con el CLIENTE, en sus modificaciones o para dar cumplimiento a las instrucciones impartidas por el Responsable dentro de la relación contractual, siempre en el cumplimiento de los principios y normas aplicables, observando la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos.

19.2.2 Medidas y controles de seguridad: WHATICKET declara y garantiza que ha implementado medidas para proteger los Datos Personales tratados, así como tiene establecida una política de seguridad de la información, la cual determina medidas técnicas y administrativas capaces de garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los mismos.

19.2.3 Intercambio de información personal: WHATICKET se asegurará de que los datos personales no se accedan, compartan o transfieran a terceros (incluidos subcontratistas, agentes autorizados y afiliados) sin la autorización previa por escrito del Controlador, excepto cuando sea necesario para la ejecución de la contrato firmado con el CLIENTE.

19.2.4 En los casos en que se compartan acciones con terceros, WHATICKET se asegurará de que los terceros: a) observen la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos; b) observar las finalidades y lineamientos establecidos por el Responsable del Tratamiento de Datos Personales; y c) adoptar al menos los mismos estándares de protección de datos adoptados por WHATICKET.

Si tienes dudas, estamos aquí para ayudarte.

Escríbenos a
hola@whaticket.com ó +51 9 4533 6847.

Los recuadros resaltados en verde indican el contenido incorporado en esta actualización (cláusulas 14.1.1.8, 14.1.2, 16.2.8 y 16.5).