

Políticas de Privacidad y Cookies

1. DATOS RESPONSABLE DEL USO DE LOS DATOS

- 1.1** Nombre comercial: WHATICKET LLC
- 1.2** Número EIN: 36-5009550
- 1.3** Oficina central: 2055 Limestone Rd STE 200-C, Wilmington, Delaware 19808
- 1.4** Correo electrónico de contacto: gabriel@whaticket.com
- 1.5** Finalidad del sitio web: Información, apoyo y funcionamiento del servicio a clientes e interesados.

2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

2.1. ¿QUÉ INFORMACIÓN TRATAMOS?

- 2.1.1** Identificadores como nombre, correo electrónico y número de teléfono.
- 2.1.2** Datos comerciales, como el nombre de su empresa.
- 2.1.3** Datos relacionados con su uso de nuestros productos o servicios, incluidos los comentarios o sugerencias que nos envíe.

2.2. ¿CÓMO OBTENEMOS SU INFORMACIÓN?

- 2.2.1** La mayor parte de la información que procesamos nos la proporciona directamente por una de las siguientes razones:
 - 2.2.1.1** Nos ha solicitado acceso a su información
 - 2.2.1.2** Nos ha indicado que desea recibir información promocional sobre nuestros productos y los de nuestros socios comerciales.
 - 2.2.1.3** Ha contratado nuestros productos o servicios y nos ha facilitado la información necesaria para que podamos llevar a cabo dichas tareas.
 - 2.2.1.4** A través de Cookies, cuando utiliza nuestro sitio web (puede leer más sobre esto en la sección 3 de este documento)

2.3. ¿CÓMO USAREMOS SUS DATOS?

- 2.3.1** En WHATICKET trataremos tus datos para:
 - 2.3.2** Administrar su cuenta y la provisión de nuestros productos y servicios.
 - 2.3.3** Enviarle información promocional sobre nuestros productos y servicios.
 - 2.3.4** Dar seguimiento a nuestro proceso de venta.
 - 2.3.5** Fines estadísticos relacionados con nuestros productos y servicios.
- 2.3.6** Además, si está de acuerdo, sus datos serán eventualmente procesados por nuestros socios comerciales en los casos explicados en el punto 2.5.

2.4. ¿CÓMO ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN Y CUÁNTO TIEMPO LA CONSERVAMOS?

- 2.4.1** En WHATICKET almacenamos tus datos de forma segura en Estados Unidos, Perú y Brasil, cumpliendo con nuestras instalaciones y proveedores de servicios de almacenamiento en estos países, según los estándares de seguridad de la información vigentes, los cuales revisamos y actualizamos periódicamente.
- 2.4.2** Al aceptar esta política de privacidad y cookies, autoriza la transferencia internacional de sus datos para su procesamiento seguro en los Estados Unidos de América, Perú y Brasil.
- 2.4.3** En cuanto al plazo de conservación de sus datos, será conforme a la finalidad original para la que fueron recabados. Por ejemplo, almacenaremos sus datos mientras tenga una cuenta activa en nuestro sitio web y/o sea nuestro cliente, y durante un período razonable después de que dejen de existir estas condiciones. Este plazo razonable incluye el tiempo necesario para que WHATICKET realice auditorías, cumpla con obligaciones legales, resuelva disputas y garantice el cumplimiento de nuestros contratos.

2.5. ¿CUÁNDO Y CÓMO COMPARTIREMOS SU INFORMACIÓN CON TERCEROS?

- 2.5.1** Podemos compartir la información que nos proporciona con terceros. Tenga la seguridad de que todo lo que compartimos se hace en el contexto de una relación contractual con estos terceros, o para obligaciones legales o contractuales específicas que así lo requieran.
- 2.5.2** Podemos compartir su información personal de las siguientes maneras:
 - 2.5.2.1** Para los proveedores de servicios que habilitan nuestro sitio web y nuestros productos y servicios se brindan correctamente, como Amazon, Google, Stripe, Notion.
 - 2.5.2.2** Todos nuestros proveedores están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de los datos que tratan y sólo pueden tratarlos para las finalidades que hemos establecido.
 - 2.5.2.3** Al adquirente o sucesor de los productos o servicios prestados por WHATICKET en caso de fusión, reestructuración, reorganización o cualquier otra variación societaria. En estos casos, se le notificará a través del correo electrónico con el que se registró o de forma visible en nuestro sitio web de dicho cambio.
 - 2.5.2.4** En el marco de un procedimiento judicial o administrativo, cuando así lo requiera la autoridad competente.
 - 2.5.2.5** Para el cumplimiento de nuestros Términos y Condiciones y otras obligaciones relacionadas con los productos o servicios adquiridos a través de nuestro sitio web, como la facturación y el cobro.
 - 2.5.2.6** Para otros fines que se especifiquen al momento de la solicitud de información que se le haga.
- 2.5.3** Con su consentimiento, WHATICKET puede divulgar a terceros su información anónima que no contiene datos personales.

2.6. MÁRKETING

- 2.6.1** Si está de acuerdo, utilizaremos sus datos para enviarle información promocional sobre nuestros productos y servicios, así como los de nuestros socios comerciales, que creemos que pueden ser de su interés.
- 2.6.2** Recuerda que siempre puedes escribirnos para dejar de enviarte publicidad.

2.7. ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS?

- 2.7.1** Recuerda que puedes ejercer determinados derechos en relación con tus datos, que son los siguientes:
 - 2.7.2 DERECHO DE ACCESO**
 - 2.7.2.1 Tiene derecho a solicitarnos copias de toda su información en nuestros registros. Es posible que cierta información esté exenta de este derecho, en cuyo caso le informaremos que hay alguna información que no podemos proporcionarle y por qué.
 - 2.7.3 DERECHO A LA RECTIFICACIÓN**
 - 2.7.3.1 Tiene derecho a solicitarnos que corrijamos cualquier información personal que crea que es inexacta. También tiene derecho a solicitar que completemos cualquier información personal sobre usted que crea que está incompleta.
 - 2.7.4 DERECHO DE SUPRESIÓN**
 - 2.7.4.1 Tiene derecho a solicitarnos que eliminemos toda su información existente de nuestros registros en determinadas circunstancias. Si existe una imposibilidad legal de eliminar toda su información, se lo haremos saber.
 - 2.7.5 DERECHO DE LIMITACIÓN**
 - 2.7.5.1 En ciertos casos, como durante el proceso de rectificación de su información, puede solicitar que limitemos el procesamiento de su información.
 - 2.7.6 DERECHO DE OPOSICIÓN**
 - 2.7.6.1 Puede oponerse a que procesemos sus datos incluso cuando estemos autorizados por ley para hacerlo, por motivos relacionados con su situación particular.
 - 2.7.7 DERECHO A LA PORTABILIDAD DE DATOS**
 - 2.7.7.1 Puede solicitarnos que transfiramos toda su información que tenemos a otra empresa, si es posible, o incluso que se la proporcionemos directamente.
 - 2.7.8 Todos estos derechos se pueden ejercer de forma gratuita.
 - 2.7.9 Si desea ejercer alguno de estos derechos, no dude en ponerse en contacto con nosotros o escribir directamente a nuestro **Delegado de Protección de Datos**.

2.8. CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- 2.8.1 En Whaticket, revisamos continuamente nuestras prácticas y políticas de privacidad y publicamos dichos cambios en este sitio web. Este documento fue actualizado por última vez el 24/05/2022

2.9. AUTORIDADES DE APLICACIÓN Y CONTROL

- 2.9.1 Si desea presentar una reclamación o cree que WHATICKET no ha respondido adecuadamente a sus inquietudes en relación con sus datos, puede dirigirse a la autoridad de control correspondiente a su lugar de residencia.

3. POLÍTICA DE COOKIES

- 3.1 Whaticket utiliza cookies y tecnologías similares para registrar datos de registro. Utilizamos cookies basadas en sesiones y persistentes.
 - 3.1.1 Las cookies son pequeños archivos de texto que enviamos a su computadora y desde su computadora o dispositivo móvil cada vez que visita nuestro sitio web o utiliza nuestra aplicación de escritorio. Son exclusivos de su cuenta o de su navegador. Las cookies basadas en sesión solo duran mientras su navegador está abierto y se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador. Las cookies persistentes duran hasta que usted o su navegador las elimine o hasta que caduquen.
 - 3.1.2 Algunas cookies están asociadas con su cuenta y Datos personales para recordar que ha iniciado sesión y en qué partes del Servicio o Sitio ha iniciado sesión. Otras cookies no están vinculadas a su cuenta, pero son únicas y nos permiten realizar análisis y personalización del sitio web, entre otras cosas similares. Si accede a los Servicios a través de su navegador, es posible que pueda administrar su configuración de cookies, pero si deshabilita algunas o todas sus cookies, es posible que no pueda usar los Servicios.
 - 3.1.3 **WHATICKET** establece y accede a nuestras propias cookies en dominios operados por WHATICKET y sus afiliados. Además, utilizamos terceros como Google Analytics para el análisis de sitios web. Puede deshabilitar las cookies de terceros de Google Analytics en su sitio web.
- 3.2 ¿CÓMO CAMBIO MI CONFIGURACIÓN DE COOKIES?
 - 3.2.1 La mayoría de los navegadores de Internet permiten algún tipo de control sobre las cookies a través de su configuración.